

# ALLEGATO 2

Modelli per la  
valutazione in loco

## MANUALE

CONSUMELESS ADVISOR



Co-funded by  
the European Union

[with4less.eu](http://with4less.eu)



WITH  
LESS

# ALLEGATO 2

Modelli per la  
valutazione in loco

## INDEX

<b>IN MERITO ALL'ALLEGATO 2</b>	<b>01</b>
Prefazione	
<b>HOTELS &amp; STRUTTURE SIMILI</b>	<b>03</b>
Modelli di valutazione (per tema)	
<b>CAMPEGGI</b>	<b>11</b>
Modelli di valutazione (per tema)	
<b>FORNITORI DI SERVIZI DI RISTORAZIONE</b>	<b>17</b>
Modelli di valutazione (per tema)	
<b>NEGOZI DI SOUVENIRS E ANTIQUARIATO</b>	<b>24</b>
Modelli di valutazione (per tema)	
<b>STABILIMENTI BALNEARI</b>	<b>30</b>
Modelli di valutazione (per tema)	

CONSUMELESS ADVISOR  
**HANDBOOK**

I gestori di servizi turistici e di accoglienza hanno un impatto negativo significativo sull'ambiente, contribuendo alle emissioni di carbonio (effetto serra - riscaldamento globale) e all'esaurimento delle risorse.

Adottando pratiche ecosostenibili, come la gestione efficiente dei rifiuti, il risparmio energetico, le iniziative di risparmio idrico, l'uso di prodotti e risorse locali, etichettati con il marchio ecologico e rinnovabili, i gestori di servizi turistici possono contribuire agli sforzi globali per mitigare il cambiamento climatico e l'esaurimento delle risorse.

Implementare pratiche più sostenibili e responsabili dal punto di vista ambientale non è solo una buona idea, ma sta diventando sempre più essenziale. L'adozione di pratiche eco-compatibili contribuisce alla conservazione dell'ambiente, soddisfa le aspettative dei consumatori nei confronti di un turismo responsabile e sostenibile, garantendo il successo a lungo termine delle loro attività di fronte alle sfide globali.

# IN MERITO ALL'ALLEGATO 2

I consigli presenti in questo Handbook, e in particolare nell'Allegato 1, rappresentano principi e pratiche semplici ma utili per i fornitori di servizi turistici per ridurre i rifiuti, il consumo di acqua e di energia, ma riguardano anche l'uso di alimenti biologici e locali e altri prodotti con marchio ecologico e la promozione di comportamenti sostenibili attraverso la gestione e la comunicazione.

L'Allegato 2 presenta i modelli pronti all'uso che il Consulente ConsumeLess può utilizzare per realizzare esercizi di valutazione in loco nelle diverse categorie di imprese turistiche:

- **HOTEL E STRUTTURE SIMILI**
- **CAMPEGGI**
- **FORNITORI DI SERVIZI DI RISTORAZIONE**
- **NEGOZI DI SOUVENIRS E ANTIQUARIATO**
- **STABILIMENTI BALNEARI**



Seguendo i contenuti dell'Allegato 1, la serie specifica di suggerimenti e soluzioni proposte è suddivisa in due livelli:

**Semplici e Avanzate.**

Ogni categoria indica il livello di impegno per ottenere risultati significativi per migliorare la sostenibilità ambientale e l'uso efficiente delle risorse delle strutture turistiche citate.

## **S** = SOLUZIONI SEMPLICI

Le soluzioni semplici (**S**) rappresentano per le strutture l'impegno minimo per ottenere miglioramenti nella riduzione dei consumi di rifiuti, acqua ed energia, e nell'uso efficiente delle risorse. Questo tipo di soluzioni sono spesso realizzabili, indipendentemente dal contesto, dal tipo di organizzazione e dalle normative.

## **A** = SOLUZIONI AVANZATE

Le soluzioni avanzate (**A**) rappresentano requisiti più impegnativi che spingono le strutture a fare costantemente uno sforzo in più per ridurre i costi ambientali e gli impatti negativi all'interno e nelle vicinanze delle strutture turistiche.

I contenuti di queste soluzioni sono forniti solo a titolo di riferimento e potranno essere approfonditi in futuro, se necessario, dai consulenti di ConsumeLess e/o dagli enti del turismo a cui si rivolgono.

Si consiglia, in un primo momento, di concentrarsi sulle soluzioni semplici e di utilizzare le soluzioni avanzate per le iniziative successive.

Per facilitare l'implementazione della valutazione in loco, le soluzioni e le pratiche ecosostenibili sono raggruppate per tipologia di impresa turistica e per ognuna di esse viene presentato un modello indipendente.

Ogni modello è dedicato a ciascuno dei seguenti temi:

- **ENERGIA**
- **ACQUA**
- **RIFIUTI**
- **PRODOTTI ORGANICI, LOCALI ED ECOLOGICI**
- **MANAGEMENT & COMUNICAZIONE**

Il consulente deve seguire l'ALLEGATO 1 per ulteriori informazioni.

# HOTEL & STRUTTURE SIMILI

(Hotel; B&B; Alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni)



SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
S	Nelle aree pubbliche e nelle camere degli ospiti della vostra struttura avete installato prodotti di illuminazione ad alta efficienza energetica (LED o lampade fluorescenti compatte)? Se sì, quanti?				
S	Le stanze degli ospiti sono dotate di controlli automatici per la gestione dell'illuminazione interna? In alternativa, se le luci non si spengono automaticamente, sono presenti informazioni ben visibili che ricordino loro di spegnere tutte le luci prima di lasciare la stanza?				
S	I sistemi di controllo del riscaldamento e dell'aria condizionata tengono conto dei cambi di stagione (temperature esterne) e dell'utilizzo o meno delle diverse parti della struttura (camere degli ospiti, sale conferenze, aree ristorante, altre aree pubbliche, ecc.)				
S	Avete impostato la temperatura di raffrescamento standard ad un minimo di 24 C° e la temperatura di riscaldamento ad un massimo di 21 C°? La temperatura di raffrescamento, in particolare, non dovrebbe superare gli 8°C di temperatura esterna.				
S	È presente una procedura relativa alla riduzione del consumo di elettricità e riscaldamento nel caso in cui le camere degli ospiti non vengano usate per brevi periodi di tempo (spegnimento dei dispositivi elettrici nelle camere da letto vuote, passaggio automatico alla modalità di risparmio energetico di TV, computer, stampanti e fotocopiatrici, ecc.)?				



SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
A	L'illuminazione esterna è ottimizzata tramite l'utilizzo di un meccanismo di spegnimento automatico delle luci in determinate ore della notte o tramite l'installazione di sensori che accendono le luci quando rilevano un movimento?				
A	Avete installato dei rilevatori di movimento e/o lampade soffuse nella hall e nei corridoi?				
A	È stato installato un sistema di recupero di calore per i sistemi di refrigerazione, ventilazione, piscine o per il sistema di trattamento delle acque reflue?				
A	Le finestre e porte che danno sull'esterno hanno un grado di isolamento termico adeguatamente elevato o, in alternativa, sono state dotate di altre misure di efficienza energetica (ad esempio, materiale che riflette il sole, tende o altri tipi di ombreggiatura ecc.). Ci sono restrizioni sulla possibilità di aprire le finestre?				
A	Avete acquistato nuovi apparecchi elettrici con marchio di qualità ecologica o con la prima o la seconda classe più alta dell'etichetta energetica europea (A+, A++ e A+++)?				
A	Acquistate energia rinnovabile certificata?				
A	Avete installato pannelli solari termici o fotovoltaici o pompe di calore per il riscaldamento dell'acqua?				
A	Monitorate regolarmente il consumo dell'energia? Il rilevamento del consumo totale di energia dovrebbe essere effettuato almeno una volta al mese.				

# HOTEL & STRUTTURE SIMILI

(Hotel; B&B; Alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni)

ACQUA



SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
S	Lo staff e il personale delle pulizie hanno a disposizione un sistema per controllare regolarmente se sono presenti perdite dai rubinetti e/o dalle toilette?				
S	I lavandini e le docce delle stanze degli ospiti sono dotati di sistemi di risparmio idrico come i riduttori di flusso o gli aeratori? Avete sostituito il soffione delle docce con altri più efficienti dal punto di vista idrico?				
S	Informate gli ospiti che le lenzuola e/o gli asciugamani vengono cambiati solo su richiesta? Se sì, come li informate?				
S	Utilizzate procedure smart per l'irrigazione di piante e giardini? Avete installato degli strumenti specifici come i sensori per l'umidità oppure avete previsto solo procedure di irrigazione corrette?				

# HOTEL & STRUTTURE SIMILI

(Hotel; B&B; Alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni)

ACQUA



SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
A	Avete installato WC a basso volume di scarico (4,5 litri per sciacquone) o a doppio scarico (3-6 litri)? In alternativa, avete ridotto il volume degli sciacquoni fissando manualmente il galleggiante del serbatoio dell'acqua o mettendo un mattone o una bottiglia d'acqua piena nella cisterna?				
A	Avete dotato i lavabo o le docce nelle aree pubbliche di controlli automatici come dispositivi di accensione e spegnimento o timer?				
A	Raccogliete e riutilizzate l'acqua piovana per i servizi igienici o altri scopi, o per l'irrigazione delle aree verdi?				
A	Raccogliete, trattate e riutilizzate le acque reflue, in base all'uso compatibile, come lo sciacquone del bagno, il lavaggio del bucato o l'irrigazione del giardino?				
A	Avete implementato delle procedure per effettuare controlli regolari della piscina e procedure corrette per la pulizia dell'area della piscina?				

# HOTEL & STRUTTURE SIMILI

(Hotel; B&B; Alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni)

## RIFIUTI



SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
S	<p>È presente nelle aree comuni un sistema di gestione dei rifiuti riciclabili secondo quanto previsto dalla normativa comunale come ad esempio la differenziazione di carta, metallo, lattine, vetro, plastica?</p>				
S	<p>Avete ridotto l'utilizzo di prodotti monouso? Avete sostituito i contenitori di shampoo, bagnoschiuma e sapone con dei dispenser? Lo zucchero, la marmellata, lo yogurt, il burro, la panna e prodotti alimentari simili vengono serviti in ciotole e/o barattoli? Offrite l'acqua del rubinetto ai vostri ospiti?</p>				
S	<p>I rifiuti pericolosi vengono smaltiti nel rispetto delle normative ambientali vigenti? Gli oli esausti e le batterie vengono raccolti e inviati a impianti di riciclaggio autorizzati?</p>				
S	<p>Avete ridotto l'utilizzo della carta (ad esempio: limitare la stampa di documenti, stampare su entrambi i lati e riutilizzare la carta per gli appunti) e aumentato l'acquisto di carta riciclata e/o ecologica?</p>				

# HOTEL & STRUTTURE SIMILI

(Hotel; B&B; Alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni)

## RIFIUTI



SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
A	Avete un sistema di separazione e gestione dei rifiuti per la raccolta differenziata sia nelle camere degli ospiti che nelle aree comuni, come la differenziazione di carta, metallo, lattine, vetro e plastica?				
A	Utilizzate regolarmente prodotti detergenti concentrati (o acquistati in contenitori riutilizzabili)?				
A	Avete implementato una politica di gestione della riduzione degli sprechi alimentari? Che tipo di misure vengono utilizzate (ad esempio, porzioni più leggere per i piatti disponibili nel menu; corretta gestione della quantità di cibo servito a buffet, valorizzazione dell'uso della doggy bag, donazione delle eccedenze alimentari a organizzazioni di riciclaggio o caritatevoli)?				
A	Disponete di un sistema di compostaggio dei rifiuti organici (scarti alimentari e/o di giardino) nei locali della struttura?				

# HOTEL & STRUTTURE SIMILI (Hotel; B&B; Alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni)

**PRODOTTI E CIBI LOCALI,  
BIOLOGICI E SOSTENIBILI**



SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
S	State promuovendo alimenti locali e biologici e prodotti con marchio ecologico riconosciuto a livello nazionale o internazionale? Avete dato loro grande visibilità all'interno della struttura turistica?				
S	Il menu o la carta del buffet mettono in evidenza i prodotti locali, biologici, con etichetta ecologica o del commercio equo e solidale?				
A	Avete sviluppato delle iniziative per acquistare prodotti stagionali, meno prodotti a base di carne e evitare l'acquisto di prodotti provenienti da specie ittiche in via di estinzione?				
A	Incoraggiate l'acquisto di detersivi multiuso, detersivi per lavastoviglie, per lavare i piatti a mano e per il bucato con un marchio di qualità ecologica riconosciuto a livello nazionale o internazionale (ecolabel UE, Nordic Swan, Blue Angel, ecc.)?				
A	Incoraggiate l'acquisto di saponi, shampoo, balsamo, lozioni e creme per il corpo con un marchio di qualità ecologica riconosciuto a livello nazionale o internazionale (EU ecolabel, Nordic Swan, Blue Angel, ecc.)?				



# HOTEL & STRUTTURE SIMILI

(Hotel; B&B; Alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni)

## GESTIONE & COMUNICAZIONE

SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
S	Fornite agli ospiti adeguate descrizioni sul paesaggio e le aree naturali circostanti, la cultura locale e il patrimonio storico-artistico ed al contempo, vengono date indicazioni utili in merito ai comportamenti adeguati da tenere durante le visite nelle aree naturali e nei siti di interesse culturale? Se sì, come lo fate?				
S	Informate regolarmente gli ospiti/clienti in merito alle iniziative ambientali e a specifiche attività di protezione dell'ambiente in corso a cui possono partecipare? Se sì, come lo fate?				
S	Informate gli ospiti/clienti sulla possibilità di usare sistemi di trasporto pubblico locale, bus navetta o in alternativa sulla possibilità di spostarsi in bicicletta o a piedi? Se sì, in che modo?				
A	Avete implementato un sistema di gestione della sostenibilità a lungo termine che si occupa di questioni ambientali, sociali e culturali? Se sì, avete incluso una politica con obiettivi specifici (a disposizione di tutto il personale) e un sistema di monitoraggio di tali obiettivi?				
A	Avete stabilito una collaborazione attiva con i principali stakeholder per migliorare la consapevolezza locale sui temi della sostenibilità (ambientale, sociale e culturale) e promuovere le relative buone pratiche?				



SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
S	Nelle aree pubbliche e nelle camere degli ospiti della vostra struttura avete installato prodotti di illuminazione ad alta efficienza energetica (LED o lampade fluorescenti compatte)? Se sì, quanti?				
S	Le aree comuni e i bagni sono dotati di controlli automatici per la gestione dell'illuminazione? In alternativa, se le luci non si spengono automaticamente, sono presenti informazioni ben visibili che ricordino agli ospiti di spegnere tutte le luci prima di lasciare questi luoghi?				
A	L'illuminazione esterna è ottimizzata tramite l'utilizzo di un meccanismo di spegnimento automatico delle luci in determinate ore della notte o tramite l'installazione di sensori che accendono le luci quando rilevano un movimento?				
A	Avete acquistato nuovi apparecchi elettrici con marchio di qualità ecologica o con la prima o la seconda classe più alta dell'etichetta energetica europea (A+, A++ e A+++)?				
A	Acquistate energia rinnovabile certificata?				
A	Avete installato un sistema solare termico (pannelli solari sul tetto o dispositivi più semplici come le docce solari)?				
A	Avete installato un impianto fotovoltaico?				
A	Monitorate regolarmente il consumo dell'energia? Il rilevamento del consumo totale di energia dovrebbe essere effettuato almeno una volta al mese.				



SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
S	Lo staff e il personale delle pulizie hanno a disposizione un sistema per controllare regolarmente se sono presenti perdite dai rubinetti e/o dalle toilette?				
S	Avete attrezzato i lavandini e le docce delle stanze/aree comuni con sistemi di risparmio idrico come i riduttori di flusso o gli aeratori? Avete sostituito il soffione delle docce con altri più efficienti dal punto di vista idrico?				
S	Informate gli ospiti ricordando loro di chiudere i rubinetti dell'acqua e le docce, nel caso in cui non siano dotati di controlli automatici?				
S	Utilizzate procedure smart per l'irrigazione di piante e giardini? Avete installato degli strumenti specifici come i sensori per l'umidità o avete previsto solo procedure di irrigazione corrette?				



SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
A	Avete installato WC a basso volume di scarico (4,5 litri per sciacquone) o a doppio scarico (3-6 litri)? In alternativa, avete ridotto il volume degli sciacquoni fissando manualmente il galleggiante del serbatoio dell'acqua o mettendo un mattone o una bottiglia d'acqua piena nella cisterna?				
A	Avete dotato i lavabi o le docce nelle aree pubbliche di controlli automatici come dispositivi di accensione e spegnimento o timer?				
A	Avete dotato gli orinatoi di sistemi adeguati per evitare il risciacquo continuo degli stessi (pulsanti, rilevatori di movimento, ecc.)?				
A	Raccogliete e riutilizzate l'acqua piovana per i servizi igienici o altri scopi adatti come l'irrigazione delle aree verdi?				
A	Raccogliete, trattate e riutilizzate le acque reflue in base all'uso compatibile, come lo sciacquone del bagno, il lavaggio del bucato o l'irrigazione del giardino?				
A	Avete implementato delle procedure per effettuare controlli regolari della piscina e procedure corrette per la pulizia dell'area della piscina?				



SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
S	È presente nelle aree comuni un sistema di gestione dei rifiuti riciclabili secondo quanto previsto dalla normativa comunale come ad esempio la differenziazione di carta, metallo, lattine, vetro, plastica?				
S	Avete ridotto l'utilizzo di prodotti monouso? Avete sostituito i contenitori di shampoo, bagnoschiuma e sapone con dei dispenser? Lo zucchero, la marmellata, lo yogurt, il burro, la panna e prodotti alimentari simili vengono serviti in ciotole e/o barattoli? Offrite l'acqua del rubinetto ai vostri ospiti?				
S	I rifiuti pericolosi vengono smaltiti nel rispetto delle normative ambientali vigenti? Gli oli esausti e le batterie vengono raccolti e inviati a impianti di riciclaggio autorizzati?				
A	Utilizzate regolarmente prodotti detergenti concentrati (o acquistati in contenitori riutilizzabili)?				
A	Avete implementato una politica di gestione della riduzione degli sprechi alimentari? Che tipo di misure vengono utilizzate (ad esempio, porzioni più leggere per i piatti disponibili nel menu; corretta gestione della quantità di cibo servito a buffet, valorizzazione dell'uso della doggy bag, donazione delle eccedenze alimentari a organizzazioni di riciclaggio o caritatevoli)?				
A	Disponete di un sistema di compostaggio dei rifiuti organici (scarti alimentari e/o di giardino) negli spazi del campeggio?				



SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
S	State promuovendo alimenti locali e biologici e prodotti con marchio ecologico riconosciuto a livello nazionale o internazionale? Avete dato loro grande visibilità all'interno del campeggio?				
S	Il menu o la carta del buffet mettono in evidenza i prodotti locali, biologici, con etichetta ecologica o del commercio equo e solidale?				
A	Avete sviluppato delle iniziative per acquistare prodotti stagionali, meno prodotti a base di carne e evitare l'acquisto di prodotti di specie ittiche in via di estinzione?				
A	Incoraggiate l'acquisto di detersivi multiuso, detersivi per lavastoviglie, piatti e per il bucato con un marchio di qualità ecologica riconosciuto a livello nazionale o internazionale (ecolabel UE, Nordic Swan, Blue Angel, ecc.)?				
A	Incoraggiate l'acquisto di saponi, shampoo, balsamo, lozioni e creme per il corpo con un marchio di qualità ecologica riconosciuto a livello nazionale o internazionale (EU ecolabel, Nordic Swan, Blue Angel, ecc.)?				



# CAMPEGGI

## GESTIONE & COMUNICAZIONE

SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
S	Fornite agli ospiti adeguate descrizioni sul paesaggio e le aree naturali circostanti, la cultura locale e il patrimonio storico-artistico ed al contempo, vengono date indicazioni utili in merito ai comportamenti adeguati da tenere durante le visite nelle aree naturali e nei siti di interesse culturale? Se sì, come lo fate?				
S	Informate regolarmente gli ospiti in merito alle iniziative ambientali e a specifiche attività di protezione dell'ambiente in corso, a cui possono partecipare? Come lo fate?				
S	Informate gli ospiti/clienti sulla possibilità di sistemi di trasporto pubblico locale, sui bus navetta o sulle alternative per raggiungere i luoghi di interesse in bicicletta o a piedi? Se sì, come lo fate?				
A	Avete implementato un sistema di gestione della sostenibilità a lungo termine che si occupa di questioni ambientali, sociali e culturali? Questo sistema di gestione include una politica con obiettivi specifici (disponibili per tutto il personale) e il monitoraggio di questi obiettivi?				
A	Avete stabilito una collaborazione attiva con i principali stakeholder per migliorare la consapevolezza locale sui temi della sostenibilità (ambientale, sociale e culturale) e promuovere le relative buone pratiche?				

# FORNITORI DI SERVIZI DI RISTORAZIONE

(Ristoranti, cantine, bar, ecc.) - **CANTINE?**

**ENERGIA**



SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
S	La vostra struttura è dotata di prodotti di illuminazione ad alta efficienza energetica (LED o lampade fluorescenti compatte)? Se sì, quanti? <b>IN INGLESE E' SBAGLIATA</b>				
S	Avete sviluppato una procedura per controllare che le porte siano sempre chiuse con l'impianto di condizionamento funzionante, evitando il cosiddetto effetto "lame d'aria" all'ingresso del vostro locale?				
S	Avete impostato la temperatura di raffrescamento standard ad un minimo di 24 C° e la temperatura di riscaldamento ad un massimo di 21 c°? La temperatura di raffrescamento, in particolare, non dovrebbe superare gli 8°C di temperatura esterna.				
A	L'illuminazione esterna è ottimizzata tramite l'utilizzo di un meccanismo di spegnimento automatico delle luci in determinate ore della notte o tramite l'installazione di sensori che accendono le luci quando rilevano un movimento?				
A	Avete installato un sistema di recupero del calore applicato, ad esempio, al sistema di refrigerazione o di ventilazione?				

# FORNITORI DI SERVIZI DI RISTORAZIONE

(Ristoranti, cantine, bar, ecc.)

## ENERGIA



SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
A	Le finestre e porte che danno sull'esterno hanno un grado di isolamento termico adeguatamente elevato o, in alternativa, sono state dotate di altre misure di efficienza energetica (ad esempio, materiale che riflette il sole, tende o altri tipi di ombreggiatura, ecc.)? Se sì, quante? Sono previste restrizioni alla possibilità di aprire le finestre?				
A	Avete acquistato nuovi apparecchi elettrici con marchio di qualità ecologica o con la prima o la seconda classe più alta dell'etichetta energetica europea (A+, A++ e A+++)?				
A	Acquistate energia rinnovabile certificata?				
A	Avete installato pannelli solari termici o fotovoltaici o pompe di calore per la produzione di acqua calda sanitaria?				
A	Monitorate regolarmente il consumo dell'energia? Il rilevamento del consumo totale di energia dovrebbe essere effettuato almeno una volta al mese.				

# FORNITORI DI SERVIZI DI RISTORAZIONE

(Ristoranti, cantine, bar, ecc.)

ACQUA



SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
S	Avete attrezzato i lavandini con sistemi di risparmio idrico come i riduttori di flusso o gli aeratori?				
S	Avete installato WC a basso volume di scarico (4,5 litri per sciacquone) o a doppio scarico (3-6 litri)? In alternativa, avete ridotto il volume degli sciacquoni fissando manualmente il galleggiante del serbatoio dell'acqua o mettendo un mattone o una bottiglia d'acqua piena nella cisterna?				
A	Avete acquistato una nuova lavastoviglie a coperchio o a tunnel che consuma meno di 3,5 litri d'acqua per cestello? Controllate la scheda tecnica e il manuale.				
A	Le istruzioni per il risparmio di acqua ed energia durante il funzionamento delle lavastoviglie sono state esposte vicino alla macchina in modo facilmente comprensibile (poche frasi in lingue appropriate o pittogrammi e icone)?				

# FORNITORI DI SERVIZI DI RISTORAZIONE

(Ristoranti, cantine, bar, ecc.)

## RIFIUTI



SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
S	È presente nelle aree comuni un sistema di gestione dei rifiuti riciclabili secondo quanto previsto dalla normativa comunale come ad esempio la differenziazione di carta, metallo, lattine, vetro, plastica?				
S	Avete ridotto l'utilizzo di prodotti monouso? Avete sostituito i contenitori di sapone con dei dispenser? Lo zucchero, la marmellata, lo yogurt, il burro, la panna e prodotti alimentari simili vengono serviti in ciotole e barattoli? Utilizzate caraffe ricaricabili per l'aceto e l'olio?				
S	Gli oli di scarto della cucina vengono raccolti e inviati a impianti di riciclaggio autorizzati?				
S	Utilizzate solo piatti, bicchieri e posate resistenti, evitando qualsiasi tipo di rifiuto di plastica?				

# FORNITORI DI SERVIZI DI RISTORAZIONE

(Ristoranti, cantine, bar, ecc.)

## RIFIUTI



SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
A	Utilizzate regolarmente prodotti per la pulizia e detersivi concentrati (o acquistati in contenitori riutilizzabili)?				
A	Se la qualità dell'acqua del rubinetto consente di offrirla, la servite in caraffa? Nel caso in cui non sia possibile offrire l'acqua del rubinetto, acquistate acqua in bottiglia di vetro da fornitori che utilizzano un sistema di deposito-rimborso?				
A	Avete implementato una politica di gestione della riduzione degli sprechi alimentari? Che tipo di misure vengono utilizzate (ad esempio, porzioni più leggere per i piatti disponibili nel menu; corretta gestione della quantità di cibo servito a buffet, valorizzazione dell'uso della doggy bag, donazione delle eccedenze alimentari a organizzazioni di riciclaggio o caritatevoli)?				
A	Disponete di un sistema di compostaggio dei rifiuti organici (scarti alimentari e/o di giardino) nei locali della struttura?				



# FORNITORI DI SERVIZI DI RISTORAZIONE

(Ristoranti, cantine, bar, ecc.)

SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
S	Promuovete alimenti locali e biologici e prodotti con marchio ecologico riconosciuto a livello nazionale o internazionale? Avete dato loro grande visibilità all'interno del vostro ristorante/ caffè?				
S	Il menu o la carta del buffet mettono in evidenza i prodotti locali, biologici, con etichetta ecologica o del commercio equo e solidale?				
A	Avete sviluppato delle iniziative per acquistare prodotti stagionali, meno prodotti a base di carne e evitare l'acquisto di prodotti di specie ittiche in via di estinzione?				
A	Incoraggiate l'acquisto di detersivi multiuso con un marchio di qualità ecologica riconosciuto a livello nazionale o internazionale (ecolabel UE, Nordic Swan, Blue Angel, ecc.)?				



# FORNITORI DI SERVIZI DI RISTORAZIONE

(Ristoranti, cantine, bar, ecc.)

## GESTIONE & COMUNICAZIONE

SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
S	Informate regolarmente gli ospiti/clienti in merito alle iniziative ambientali e a specifiche attività di protezione dell'ambiente in corso, a cui possono partecipare? Se sì, come lo fate?				
S	Informate gli ospiti/clienti sulla possibilità di sistemi di trasporto pubblico locale, sui bus navetta o sulle alternative per raggiungere i luoghi di interesse in bicicletta o a piedi? Se sì, come lo fate?				
A	Avete implementato un sistema di gestione della sostenibilità a lungo termine che si occupa di questioni ambientali, sociali e culturali? Se sì, avete incluso una politica con obiettivi specifici (a disposizione di tutto il personale) e un sistema di monitoraggio di tali obiettivi?				
A	Avete stabilito una collaborazione attiva con i principali stakeholder per migliorare la consapevolezza locale sui temi della sostenibilità (ambientale, sociale e culturale) e promuovere le relative buone pratiche?				



SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
S	La vostra struttura è dotata di prodotti di illuminazione ad alta efficienza energetica (LED o lampade fluorescenti compatte)? Se sì, quanti?				
S	Avete sviluppato una procedura per controllare che le porte siano sempre chiuse con l'impianto di condizionamento funzionante, evitando il cosiddetto effetto "lame d'aria" all'ingresso del vostro locale?				
S	Avete impostato la temperatura di raffrescamento standard ad un minimo di 24 C° e la temperatura di riscaldamento ad un massimo di 21 c°? La temperatura di raffrescamento, in particolare, non dovrebbe superare gli 8°C di temperatura esterna.				
A	Avete ridotto l'illuminazione delle vetrine durante l'orario di chiusura, utilizzando, ad esempio, speciali sensori di movimento e dispositivi ad alta efficienza (LED)?				



SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
A	Le finestre e porte che danno sull'esterno hanno un grado di isolamento termico adeguatamente elevato o, in alternativa, sono state dotate di altre misure di efficienza energetica (ad esempio, materiale che riflette il sole, tende o altri tipi di ombreggiatura, ecc.)?				
A	Avete acquistato nuovi apparecchi elettrici con marchio di qualità ecologica o con la prima o la seconda classe più alta dell'etichetta energetica europea (A+, A++ e A+++)?				
A	Acquistate energia rinnovabile certificata?				
A	Monitorate regolarmente il consumo dell'energia? Il rilevamento del consumo totale di energia dovrebbe essere effettuato almeno una volta al mese.				



SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
S	<p>Avete attrezzato i lavandini con sistemi di risparmio idrico come i riduttori di flusso o gli aeratori?</p>				
A	<p>Avete installato WC a basso volume di scarico (4,5 litri per sciacquone) o a doppio scarico (3-6 litri)? In alternativa, avete ridotto il volume degli sciacquoni fissando manualmente il galleggiante del serbatoio dell'acqua o mettendo un mattone o una bottiglia d'acqua piena nella cisterna?</p>				

# NEGOZI DI SOUVENIR E ARTIGIANATO

## RIFIUTI



SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
S	È presente nelle aree comuni un sistema di gestione dei rifiuti riciclabili secondo quanto previsto dalla normativa comunale come ad esempio la differenziazione di carta, metallo, lattine, vetro, plastica?				
S	Incoraggiate i clienti a utilizzare borse riutilizzabili, ad esempio facendo pagare loro il costo delle borse monouso e/o premiando chi porta la propria borsa?				
S	Avete attuato misure per ridurre al minimo gli imballaggi e utilizzare imballaggi monomateriale? Avete dato maggiore visibilità all'interno del negozio ai prodotti con imballaggi ridotti (detersivi concentrati, ricariche di sapone, bevande in bottiglia con un sistema di rimborso)?				
A	State incoraggiando la vendita alla spina di determinate categorie di prodotti come bevande (latte, vino, succhi di frutta), alimenti secchi (cereali, riso, fagioli, ecc.), caramelle, detersivi? Se sì, come?				
A	State applicando tariffe scontate ai prodotti alimentari che hanno una data di scadenza ravvicinata? Se sì, gli sconti sono comunicati chiaramente ai clienti? Avete donato i prodotti in prossimità di scadenza a organizzazioni benefiche?				



# NEGOZI DI SOUVENIR E ARTIGIANATO

SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
S	<p>Promuovete all'interno del negozio alimenti locali e biologici, prodotti artigianali locali e prodotti con marchio ecologico riconosciuto a livello nazionale o internazionale? Avete dato loro grande visibilità?</p>				
A	<p>Avete sviluppato delle iniziative per acquistare prodotti stagionali, meno prodotti a base di carne e evitare l'acquisto di prodotti provenienti da specie ittiche in via di estinzione?</p>				



# NEGOZI DI SOUVENIR E ARTIGIANATO

## GESTIONE & COMUNICAZIONE

SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
S	Informate regolarmente gli ospiti/clienti in merito alle iniziative ambientali e a specifiche attività di protezione dell'ambiente in corso, a cui possono partecipare? Se sì, come lo fate?				
S	Informate gli ospiti/clienti sulla possibilità di sistemi di trasporto pubblico locale, sui bus navetta o sulle alternative per raggiungere i luoghi di interesse in bicicletta o a piedi? Se sì, come lo fate?				
A	Avete implementato un sistema di gestione della sostenibilità a lungo termine che si occupa di questioni ambientali, sociali e culturali? Se sì, avete incluso una politica con obiettivi specifici (a disposizione di tutto il personale) e un sistema di monitoraggio di tali obiettivi?				
A	Avete stabilito una collaborazione attiva con i principali stakeholder per migliorare la consapevolezza locale sui temi della sostenibilità (ambientale, sociale e culturale) e promuovere le relative buone pratiche?				



SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
S	Quanti prodotti di illuminazione ad alta efficienza energetica (LED o lampade fluorescenti compatte) avete installato nelle aree pubbliche e nelle camere degli ospiti?				
S	L'illuminazione esterna è gestita tramite l'utilizzo di un meccanismo di spegnimento automatico delle luci in determinate ore della notte o tramite l'installazione di sensori che accendono le luci quando rilevano un movimento?				
A	Avete acquistato nuovi apparecchi elettrici con marchio di qualità ecologica o con la prima o la seconda classe più alta dell'etichetta energetica europea (A+, A++ e A+++)?				
A	Avete installato un sistema solare termico (pannelli solari sul tetto o dispositivi più semplici come le docce solari)?				
A	Avete installato qualche sistema fotovoltaico?				
A	Monitorate regolarmente il consumo dell'energia? Il rilevamento del consumo totale di energia dovrebbe essere effettuato almeno una volta al mese				



SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
S	Avete attrezzato i lavandini e le docce con sistemi di risparmio idrico come i riduttori di flusso o gli aeratori? Avete sostituito il soffione delle docce con altri più efficienti dal punto di vista idrico?				
S	Utilizzate procedure smart per l'irrigazione di piante e giardini? Avete installato degli strumenti specifici come i sensori per l'umidità o avete previsto solo procedure di irrigazione corrette?				
A	Avete installato WC a basso volume di scarico (4,5 litri per sciacquone) o a doppio scarico (3-6 litri)? In alternativa, avete ridotto il volume degli sciacquoni fissando manualmente il galleggiante del serbatoio dell'acqua o mettendo un mattone o una bottiglia d'acqua piena nella cisterna?				
A	Avete dotato i lavabi o le docce nelle aree pubbliche di controlli automatici come dispositivi di accensione e spegnimento o timer?				

# STABILIMENTI BALNEARI

ACQUA



SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
A	Avete dotato gli orinatoi di sistemi appropriati per evitare lo sciacquone continuo (pulsanti, rilevatori di movimento, ecc.)?				
A	Raccogliete e riutilizzate l'acqua piovana per i servizi igienici o per altri scopi adeguati, come l'irrigazione delle aree verdi?				
A	Raccogliete, trattate e riutilizzate le acque reflue in base all'uso compatibile, come lo sciacquone del bagno, il lavaggio del bucato o l'irrigazione del giardino?				
A	Esistono procedure per il controllo regolare della piscina e per la pulizia delle aree della piscina?				

# STABILIMENTI BALNEARI

## RIFIUTI



SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
S	Avete un sistema di separazione e gestione dei rifiuti per la raccolta differenziata di carta, metallo, lattine, vetro e plastica?				
S	Avete ridotto i prodotti monodose confezionati singolarmente?				
S	Servite l'acqua del rubinetto in caraffa e le bevande in bottiglie o dispenser riutilizzabili o a rendere?				
A	Disponete di un sistema di compostaggio dei rifiuti organici (scarti alimentari e/o di giardino) all'interno dello stabilimento balneare?				

# STABILIMENTI BALNEARI

## PRODOTTI E CIBI LOCALI, BIOLOGICI E SOSTENIBILI



SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	SI [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
S	<p>Promuovete all'interno del negozio alimenti locali e biologici, prodotti artigianali locali e prodotti con marchio ecologico riconosciuto a livello nazionale o internazionale? Avete dato loro visibilità all'interno dello stabilimento balneare?</p>				
A	<p>Incoraggiate l'acquisto di detersivi e detergenti con un marchio di qualità ecologica riconosciuto a livello nazionale o internazionale (EU ecolabel, Nordic Swan, Blue Angel, ecc.)?</p>				
A	<p>Incoraggiate l'acquisto di saponi, shampoo, balsamo, lozioni e creme per il corpo con un marchio di qualità ecologica riconosciuto a livello nazionale o internazionale (EU ecolabel, Nordic Swan, Blue Angel, ecc.)?</p>				



# STABILIMENTI BALNEARI

## GESTIONE & COMUNICAZIONE

SEMPLICE O AVANZATO	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	YES [X]	NO [X]	AZIONI ED INIZIATIVE GIÀ IN USO/IN ATTO	AZIONI ED INIZIATIVE PREVISTE / CONSIGLIATE
S	Informate regolarmente gli ospiti/clienti in merito alle iniziative ambientali e a specifiche attività di protezione dell'ambiente in corso, a cui possono partecipare? Se sì, come lo fate?				
S	Informate gli ospiti/clienti sulla possibilità di usare sistemi di trasporto pubblico locale, bus navetta o in alternativa sulla possibilità di spostarsi in bicicletta o a piedi? Se sì, in che modo?				
A	Avete implementato un sistema di gestione della sostenibilità a lungo termine che si occupa di questioni ambientali, sociali e culturali? Se sì, avete incluso una politica con obiettivi specifici (a disposizione di tutto il personale) e un sistema di monitoraggio di tali obiettivi?				
A	Avete stabilito una collaborazione attiva con i principali stakeholder per migliorare la consapevolezza locale sui temi della sostenibilità (ambientale, sociale e culturale) e promuovere le relative buone pratiche?				

# ALLEGATO 2

Modelli per la  
valutazione in loco

## MANUALE

CONSUMELESS ADVISOR



Co-funded by  
the European Union

[with4less.eu](http://with4less.eu)



WITH  
LESS