

ANEXO 2

Modelos para
diagnóstico *in loco*

MANUAL

DO CONSELHEIRO
CONSUMELESS



Co-funded by
the European Union

with4less.eu



WITH
LESS

ANEXO 2

Modelos de diagnóstico no local

ÍNDICE

SOBRE O ANEXO 2	01
Prefácio	
HÓTEIS E ALOJAMENTOS	03
Modelo de diagnóstico (por tema)	
PARQUES DE CAMPISMO	11
Modelo de diagnóstico (por tema)	
FORNECEDORES DE SERVIÇOS ALIMENTARES E BEBIDAS	17
Modelo de diagnóstico (por tema)	
LOJAS DE RECORDAÇÕES E ARTESANATO	24
Modelo de diagnóstico (por tema)	
ESTÂNCIAS BALNEARES	30
Modelo de diagnóstico (por tema)	

MANUAL

DO CONSELHEIRO
CONSUMELESS

Os fornecedores de serviços do setor do turismo e da hospitalidade têm um grande impacto negativo sobre o ambiente, contribuindo para as emissões de carbono (efeito de estufa - aquecimento global) e a diminuição dos recursos.

Ao adotar práticas ambientalmente sustentáveis, tais como a gestão eficiente de resíduos, iniciativas de conservação de energia e de poupança de água e utilização de produtos e recursos locais, com rótulo ecológico e renováveis, os fornecedores de serviços turísticos podem contribuir para o esforço global de mitigação da alteração climática e de exploração de recursos.

A implementação de práticas ambientalmente sustentáveis e responsáveis não é só uma boa ideia; está a tornar-se cada vez mais fundamental. A adoção de práticas amigas do ambiente contribui para a preservação ambiental, vai de encontro às expectativas dos consumidores em relação ao turismo responsável e sustentável e assegura, no longo prazo, o sucesso do negócio face aos desafios globais.

SOBRE O ANEXO 2

As dicas apresentadas neste Manual, em particular no seu **Anexo 1**, representam princípios e práticas simples mas úteis para a redução de resíduos e de consumo de água e energia pelos fornecedores de serviços turísticos, mas abordam, também, a utilização de alimentos orgânicos e locais e de outros produtos com rótulos ecológicos e a promoção de comportamentos sustentáveis através da gestão e da comunicação.

O Anexo 2 apresenta um modelo pronto a utilizar, a que os Conselheiros ConsumeLess podem recorrer durante a implementação de exercícios de diagnóstico *in situ*, para as diferentes categorias de estabelecimentos turísticos:

- ALOJAMENTOS
- PARQUES DE CAMPISMO
- FORNECEDORES DE SERVIÇOS ALIMENTARES E DE BEBIDAS
- LOJAS DE RECORDAÇÕES E ARTESANATO
- ESTÂNCIAS BALNEARES



No seguimento dos conteúdos do Anexo 1, o conjunto específico de dicas e soluções propostas é dividido em dois níveis: **Simples** e **Avançado**.

Cada nível indica o grau de compromisso no alcance de importantes resultados para a melhoria da sustentabilidade ambiental e a eficiência na utilização de recursos pelos estabelecimentos turísticos mencionados acima.

S = SOLUÇÕES SIMPLES

As soluções simples (**S**) representam um compromisso mínimo dos estabelecimentos para a melhoria na redução de resíduos, consumo de água e energia e eficiência na utilização de recursos. Este tipo de soluções são exequíveis, independentemente do contexto, tipo de organização e regulamentação.

A = SOLUÇÕES AVANÇADAS

As soluções avançadas (**A**) representam requisitos mais desafiantes que incentivam as empresas a fazer constantes esforços adicionais para reduzir os custos ambientais e o impacto negativo em torno das instalações turísticas.

Estas soluções são apresentadas meramente como referência, e podem ser, se necessário, aprofundadas, futuramente, pelos Conselheiros ConsumeLess e/ou pelas entidades turísticas abrangidas e envolvidas.

Sugerimos um primeiro enfoque nas soluções Simples e o recurso às soluções Avançadas em iniciativas subsequentes.

Para facilitar a implementação de diagnósticos no local, as soluções e as práticas ambientalmente sustentáveis estão agrupadas por tipologia de negócio turístico e, para cada uma, é apresentado um modelo independente.

Cada modelo aborda os seguintes temas:

- ENERGIA
- ÁGUA
- RESÍDUOS
- ALIMENTOS ORGÂNICOS E LOCAIS E OUTROS PRODUTOS ECOLÓGICOS
- GESTÃO E COMUNICAÇÃO

Os conselheiros devem consultar o ANEXO 1 para mais informação.



SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
S	Existem produtos de elevada eficiência energética (iluminação LED ou fluorescente compacta) instalados nas áreas públicas e nos quartos de hóspedes? (quantos estão instalados?)				
S	Tem controlos automáticos para a iluminação interna dos quartos dos hóspedes? Em alternativa, no caso da iluminação não se desligar automaticamente, os hóspedes dispõem de informação visível que os lembre de desligar as luzes antes de saírem dos quartos?				
S	Os controlos dos sistemas de aquecimento e ar condicionado têm em conta as estações do ano (temperaturas externas) e a utilização ou não de diferentes partes do estabelecimento (quartos de hóspedes, salas de conferência, área de restauração, outras áreas públicas, etc.)?				
S	Estabeleceu a norma de arrefecimento num mínimo de 24 C° e de aquecimento num máximo de 21 C°? O arrefecimento, em particular, não deve exceder a temperatura exterior em mais de 8 C°.				
S	Existe algum procedimento relacionado com a redução do consumo de energia elétrica e aquecimento no caso de os quartos de hóspedes não serem utilizados por curtos períodos de tempo (desligar equipamentos elétricos em quartos vazios, mudança automática para modo de poupança de energia de TV, computadores, impressoras e fotocopiadoras, etc.)?				



SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
A	A iluminação exterior é minimizada através de iluminação que se desliga automaticamente em determinados períodos da noite ou através de sensores instalados que acendem as luzes quando detetam movimento?				
A	Instalou detetores de movimento e/ou iluminação regulável nos átrios e corredores?				
A	Instalou um sistema de recuperação de calor para os sistemas de refrigeração e ventilação, piscinas ou sistemas de tratamento de águas residuais?				
A	Quantas janelas e portas de acesso ao exterior têm um nível adequado de isolamento térmico ou, em alternativa, têm instalados outros mecanismos de eficiência energética (p. ex. materiais refletores solares, cortinas ou outro tipo de sombra, etc.)? Existem restrições à possibilidade de abertura de janelas?				
A	Adquiriu novos equipamentos elétricos com rótulos ecológicos ou com a primeira ou segunda classificação Europeia Energética (A+, A++ e A+++)?				
A	Adquiriu energias renováveis certificadas?				
A	Instalou painéis solares ou fotovoltaicos ou bombas de calor para o aquecimento de águas sanitárias?				
A	Monitoriza regularmente o consumo de energia? Os registos dos consumos totais de energia devem ser feitos, pelo menos, uma vez por mês.				

HÓTEIS E ALOJAMENTOS (Hotéis; B&B; e outros alojamentos de estadia curta)

ÁGUA



SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
S	Os funcionários e funcionárias da limpeza dispõem de sistemas para verificação regular de situações como torneiras a pingar ou falhas na vedação de autoclismos?				
S	Os quartos de hóspedes estão equipados com equipamentos de poupança de água nas torneiras e chuveiros, tais como redutores ou aeradores? Substituiu as cabeças de chuveiro por cabeças mais eficientes?				
S	Informa os hóspedes sobre a mudança de toalhas e lençóis apenas por pedido? Como?				
S	Utiliza procedimentos inteligentes na rega de flores e jardins? Instalou ferramentas específicas tais como sensores de humidade ou desenhou procedimentos de rega adequados?				

HÓTEIS E ALOJAMENTOS (Hotéis; B&B; e outros alojamentos de estadia curta)

ÁGUA



SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
A	Instalou autoclismos de descarga reduzida (4.5 litros por descarga) ou de descarga dupla (3-6 litros)? Em alternativa, reduziu o volume de descarga ajustando manualmente o depósito ou colocando, no seu interior, um tijolo ou uma garrafa de água cheia?				
A	Equipou os lavatórios e chuveiros de zonas públicas com controlos automáticos tais com temporizadores ou equipamentos de controlo da iluminação?				
A	Recolhe e reutiliza a água da chuva para sanitas ou outro tipo de utilizações adequadas, tais como irrigação de áreas verdes?				
A	Recolhe, trata e reutiliza desperdícios de água de acordo com a utilização compatível tal como descargas sanitárias, lavagem de roupa ou rega de jardins?				
A	Tem procedimentos para a verificação regular de piscinas e limpeza das áreas de piscina?				



SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
S	Tem um procedimento de separação e gestão de resíduos para a recolha seletiva, em áreas comuns, para resíduos tais como papel, metal, vidro, plástico?				
S	Reduziu o embalamento individual de doses unitárias de produtos? Substituiu as embalagens de shampoo, gel de banho e sabonete por dispensadores? Produtos como o açúcar, compota, iogurte, manteiga, cremes e outros similares são servidos em taças e jarras? Oferece água da torneira aos seus hóspedes?				
S	Os resíduos perigosos são descartados de acordo com a atual legislação ambiental? Os óleos e pilhas são recolhidos e enviados para instalações de reciclagem autorizadas?				
S	Reduziu a utilização de papel (p. ex. redução da impressão de documentos, impressão em dois lados e reutilização de papel para anotações) e aumentou a compra de papel reciclado e/ou ecológico?				

HÓTEIS E ALOJAMENTOS (Hotéis; B&B; e outros alojamentos de estadia curta)

RESÍDUOS



SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
A	Tem esquemas de separação e gestão de resíduos recolhidos tanto nos quartos de hóspedes como áreas comuns, separando resíduos tais como papel, metal, vidro, plástico?				
A	Utiliza regularmente produtos de limpeza e detergentes concentrados (ou adquire embalagens reutilizáveis)?				
A	Tem uma política de gestão da redução dos desperdícios alimentares? Que tipo de medidas tem implementadas (p. ex. porções menores, gestão adequada da quantidade de alimentos servidos no buffet, doação de excedentes para reciclagem ou a organizações de caridade)?				
A	Tem sistemas para a compostagem de desperdícios orgânicos (desperdícios alimentares e/ou resíduos de jardim) nas instalações do estabelecimento?				

HÓTEIS E ALOJAMENTOS (Hotéis; B&B; e outros alojamentos de estadia curta)

ALIMENTOS ORGÂNICOS E LOCAIS E OUTROS PRODUTOS ECOLÓGICOS



SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
S	Promove os alimentos orgânicos e locais e/ou produtos com rótulo ecológico reconhecidos a nível nacional ou internacional? Deu-lhes maior visibilidade dentro do alojamento turístico?				
S	O menu ou buffet evidenciam os produtos orgânicos, com rótulo ecológico, de comércio justo e/ou produzidos localmente?				
A	Desenvolveu iniciativas para a aquisição de produtos sazonais, a redução da aquisição de carne e a eliminação da aquisição de peixes, mariscos e outras espécies em risco?				
A	Incentiva a aquisição de produtos de limpeza multiúso, detergentes da louça e roupa com rótulos ecológicos reconhecidos a nível nacional e internacional (rótulo ecológico da EU, Nordic Swan, Blue Angel, etc.)?				
A	Incentiva a aquisição de sabonetes, shampoos, amaciadores de cabelo, loções e cremes corporais certificados com rótulos ecológicos reconhecidos a nível nacional ou internacional (rótulo ecológico da UE, Nordic Swan, Blue Angel, etc.)?				



HÓTEIS E ALOJAMENTOS (Hotéis; B&B; e outros alojamentos de estadia curta)

GESTÃO E COMUNICAÇÃO

SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
S	Fornece aos seus hóspedes informações sobre os recursos naturais disponíveis, a cultura local e o património cultural? Explica o comportamento adequado ao visitar áreas naturais e locais de património cultural? Como?				
S	Informa regularmente os seus hóspedes sobre iniciativas e atividades ambientais locais em que podem participar? Como?				
S	Disponibilização informação aos seus hóspedes acerca do sistema de transportes públicos local, autocarros ou alternativas pedonais/de bicicleta? Como?				
A	Implementou um sistema de gestão da sustentabilidade a longo prazo que aborda questões ambientais, sociais e culturais? Incluiu uma política com metas específicas (disponível para todos os colaboradores) e o sistema de monitorização dessas metas?				
A	Estabeleceu alguma colaboração ativa com parceiros com vista ao aumento da sensibilização local para as questões da sustentabilidade (ambientais, sociais e culturais) e a promoção de boas práticas relacionadas?				



SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
S	Quantos produtos de eficiência energética (iluminação LED ou fluorescente compacta) tem instalados em áreas públicas e quartos de hóspedes?				
S	Tem controlos automáticos para a iluminação interna dos quartos dos hóspedes? Em alternativa, no caso da iluminação não se desligar automaticamente, os hóspedes dispõem de informação visível que os lembre de desligar as luzes antes de saírem dos quartos?				
A	A iluminação exterior é minimizada através de iluminação que se desliga automaticamente em determinados períodos da noite ou através de sensores instalados que acendem as luzes quando detetam movimento?				
A	Adquiriu novos equipamentos elétricos com rótulos ecológicos ou com a primeira ou segunda classificação Europeia Energética (A+, A++ e A+++)?				
A	Adquiriu energias renováveis certificadas?				
A	Instalou algum sistema solar térmico (painéis solares no telhado ou aparelhos simples como chuveiros solares)?				
A	Instalou algum tipo de sistema fotovoltaico?				
A	Monitoriza regularmente o consumo de energia? Os registos do consumo de energia devem ser feitos, pelo menos, uma vez por mês.				

PARQUES DE CAMPISMO

ÁGUA



SIMPLE OR ADVANCED	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
S	Os funcionários e funcionárias da limpeza dispõem de sistemas para verificação regular de situações como torneiras a pingar ou falhas na vedação de autoclismos?				
S	Os quartos de hóspedes estão equipados com equipamentos de poupança de água nas torneiras e chuveiros, tais como redutores ou aeradores? Substituiu as cabeças de chuveiro por cabeças mais eficientes?				
S	Informa os hóspedes sobre a importância de fecharem torneiras de água e chuveiros, no caso destes não estarem equipados com controlos automáticos? Como?				
S	Utiliza procedimentos inteligentes para a rega de flores e jardins? Tem instaladas ferramentas específicas tais como sensores de humidade ou desenhou procedimentos de rega adequados?				

PARQUES DE CAMPISMO

ÁGUA



SIMPLE OR ADVANCED	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
A	Instalou autoclismos de descarga reduzida (4.5 litros por descarga) ou de descarga dupla (3-6 litros)? Em alternativa, reduziu o volume de descarga ajustando manualmente o depósito ou colocando no seu interior um tijolo ou uma garrafa de água cheia?				
A	Equipou os lavatórios e chuveiros de zonas públicas com controlos automáticos tais com temporizadores ou equipamentos de controlo da iluminação?				
A	Equipou os urinóis com os sistemas adequados para evitar descargas contínuas (botões, detetores de movimento, etc.)?				
A	Recolhe e reutiliza a água da chuva para os autoclismos ou outro tipo de utilizações adequadas, tais como irrigação de áreas verdes?				
A	Recolhe, trata e reutiliza desperdícios de água de acordo com a utilização compatível tal como descargas sanitárias, lavagem de roupa ou rega de jardins?				
A	Tem procedimentos para a verificação regular de piscinas e limpeza das áreas de piscina?				



SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
S	Tem um procedimento de separação e gestão de resíduos para a recolha seletiva, em áreas comuns, de resíduos tais como papel, metal, vidro, plástico?				
S	Reduziu o embalamento individual de doses unitárias de produtos? Substituiu as embalagens de shampoo, gel de banho e sabonete por dispensadores? Produtos como o açúcar, compota, iogurte, manteiga, cremes e outros similares são servidos em taças e jarras? Oferece água da torneira aos seus hóspedes?				
S	Os resíduos perigosos são descartados de acordo com a atual legislação ambiental? Os óleos e pilhas são recolhidos e enviados para instalações de reciclagem autorizadas?				
A	Utiliza regularmente produtos de limpeza e detergentes concentrados (ou adquire embalagens reutilizáveis)?				
A	Tem uma política de gestão da redução dos desperdícios alimentares? Que tipo de medidas tem implementadas (p. ex. porções menores, gestão adequada da quantidade de alimentos servidos no buffet, doação de excedentes para reciclagem ou a organizações de caridade)?				
A	Tem sistemas para a compostagem de desperdícios orgânicos (desperdícios alimentares e/ou resíduos de jardim) nas instalações do estabelecimento?				

PARQUES DE CAMPISMO

ALIMENTOS ORGÂNICOS E LOCAIS E OUTROS PRODUTOS ECOLÓGICOS



SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
S	Promove os alimentos orgânicos e locais e/ou produtos com rótulo ecológico reconhecidos a nível nacional ou internacional? Deu-lhes maior visibilidade dentro do parque de campismo?				
S	O menu ou buffet evidenciam os produtos orgânicos, com rótulo ecológico, de comércio justo e/ou produzidos localmente?				
A	Desenvolveu iniciativas para a aquisição de produtos sazonais, a redução da aquisição de carne e a eliminação da aquisição de peixes, mariscos e outras espécies em risco?				
A	Incentiva a aquisição de produtos de limpeza multiusos, detergentes da louça e roupa com rótulos ecológicos reconhecidos a nível nacional e internacional (rótulo ecológico da EU, Nordic Swan, Blue Angel, etc.)?				
A	Incentiva a aquisição de sabonetes, shampoos, amaciadores de cabelo, loções e cremes corporais certificados com rótulos ecológicos reconhecidos a nível nacional ou internacional (rótulo ecológico da UE, Nordic Swan, Blue Angel, etc.)?				



PARQUES DE CAMPISMO

GESTÃO E COMUNICAÇÃO

SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
S	Oferece aos seus hóspedes informação acerca das áreas naturais próximas, cultura local e herança cultural, assim como explicações acerca dos comportamentos adequados aquando da visita a áreas naturais, de cultura local ou herança cultural? Como?				
S	Informa, com regularidade, os seus hóspedes acerca da iniciativas e atividades ambientais locais nas quais podem participar? Como?				
S	Disponibilização informação aos seus hóspedes acerca do sistema de transportes públicos local, autocarros ou alternativas pedonais/de bicicleta? Como?				
A	Implementou algum sistema de gestão da sustentabilidade de longo prazo que abranja as questões ambientais, sociais e culturais? Inclui alguma política com metas específicas (disponíveis a todos os funcionários) e um sistema de monitorização destas metas?				
A	Estabeleceu alguma colaboração ativa com parceiros com vista ao aumento da sensibilização local para as questões da sustentabilidade (ambientais, sociais e culturais) e a promoção de boas práticas relacionadas?				

FORNECEDORES DE SERVIÇOS ALIMENTARES E BEBIDAS (Restaurantes, cantinas, bares, etc.)

ENERGIA



SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
S	Quantos produtos de eficiência energética (iluminação LED ou fluorescente compacta) tem instalados em áreas públicas e quartos de hóspedes?				
S	Desenvolveu algum procedimento para garantir que as portas se encontram sempre fechadas com o sistema de ar condicionado em funcionamento, evitando as chamadas “cortinas de ar” à entrada do seu espaço?				
S	Estabeleceu a norma de arrefecimento num mínimo de 24 C° e de aquecimento num máximo de 21 C°? O arrefecimento, em particular, não deve exceder a temperatura exterior em mais de 8 C°.				
A	A iluminação exterior é minimizada através de iluminação que se desliga automaticamente em determinados períodos da noite ou através de sensores instalados que acendem as luzes quando detetam movimento?				
A	Instalou um sistema de recuperação de calor, por exemplo, para os sistemas de refrigeração ou ventilação?				

FORNECEDORES DE SERVIÇOS ALIMENTARES E BEBIDAS (Restaurantes, cantinas, bares, etc.)

ENERGIA



SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
A	Quantas janelas e portas de acesso ao exterior têm um nível adequado de isolamento térmico ou, em alternativa, foram instaladas com outros mecanismos de eficiência energética (p. ex. materiais refletores solares, cortinas ou outro tipo de sombra, etc.)? Existem restrições à possibilidade de abertura de janelas?				
A	Adquiriu novos equipamentos elétricos com rótulos ecológicos ou com a primeira ou segunda classificação Europeia Energética (A+, A++ e A+++)?				
A	Adquiriu energias renováveis certificadas?				
A	Instalou painéis solares ou fotovoltaicos ou bombas de calor para o aquecimento de águas sanitárias?				
A	Monitoriza regularmente o consumo de energia? Os registos dos consumos totais de energia devem ser feitos, pelo menos, uma vez por mês.				

FORNECEDORES DE SERVIÇOS ALIMENTARES E BEBIDAS (Restaurantes, cantinas, bares, etc.)

ÁGUA



SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
S	Equipou as torneiras com equipamentos de poupança de água tais como redutores de caudal ou aeradores?				
S	Instalou autoclismos de descarga reduzida (4.5 litros por descarga) ou de descarga dupla (3-6 litros)? Em alternativa, reduziu o volume de descarga ajustando manualmente o depósito ou colocando no seu interior um tijolo ou uma garrafa de água cheia?				
A	Adquiriu novas máquinas de lavar louça que consomem menos de 3.5 litros de água por lavagem? Verifique as folhas técnicas e o manual.				
A	As instruções para a poupança de água e energia durante a lavagem da louça estão dispostas próximas das máquinas de forma compreensível (poucas frases em linguagem adequada ou imagens e ícones)?				

FORNECEDORES DE SERVIÇOS ALIMENTARES E BEBIDAS (Restaurantes, cantinas, bares, etc.)

RESÍDUOS



SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
S	Tem um procedimento de separação e gestão dos resíduos para a recolha seletiva, em áreas comuns, de resíduos tais como papel, metal, vidro, plástico?				
S	Reduziu o embalamento individual de doses unitárias de produtos? Produtos como o açúcar, compota, iogurte, manteiga, cremes e outros similares são servidos em taças e jarras? Utiliza recipientes recarregáveis para o vinagre e o azeite?				
S	Os óleos usados são recolhidos e enviados para instalações de reciclagem autorizadas?				
S	Utiliza apenas pratos, copos e talheres de longa duração, evitando qualquer tipo de desperdícios plásticos?				

FORNECEDORES DE SERVIÇOS ALIMENTARES E BEBIDAS (Restaurantes, cantinas, bares, etc.)

RESÍDUOS



SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
A	Utiliza regularmente produtos de limpeza e detergentes concentrados (ou adquire-os em embalagens reutilizáveis)?				
A	Se a qualidade da água da torneira permitir a sua disponibilização, serve-a num jarro ou dispensador? No caso de não ser possível oferecer água da torneira, adquire garrafas de vidro a fornecedores que utilizem um sistema de devolução do depósito?				
A	Tem uma política de gestão da redução dos desperdícios alimentares? Que tipo de medidas tem implementadas (p. ex. porções menores, gestão adequada da quantidade de alimentos servidos no buffet, doação de excedentes para reciclagem ou a organizações de caridade)?				
A	Tem sistemas para a compostagem de desperdícios orgânicos (desperdícios alimentares e/ou resíduos de jardim) nas instalações do estabelecimento?				

FORNECEDORES DE SERVIÇOS ALIMENTARES E BEBIDAS

(Restaurantes, cantinas, bares, etc.)

ALIMENTOS ORGÂNICOS E LOCAIS E OUTROS PRODUTOS ECOLÓGICOS



SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
S	Promove os alimentos orgânicos e locais e/ou produtos com rótulo ecológico reconhecidos a nível nacional ou internacional? Deu-lhes maior visibilidade dentro do parque de campismo?				
S	O menu ou buffet evidenciam os produtos orgânicos, com rótulo ecológico, de comércio justo e/ou produzidos localmente?				
A	Desenvolveu iniciativas para a aquisição de produtos sazonais, a redução da aquisição de carne e a eliminação da aquisição de peixes, mariscos e outras espécies em risco?				
A	Incentiva a aquisição de produtos de limpeza multiusos, detergentes da louça e roupa com rótulos ecológicos reconhecidos a nível nacional e internacional (rótulo ecológico da EU, Nordic Swan, Blue Angel, etc.)?				



FORNECEDORES DE SERVIÇOS ALIMENTARES E BEBIDAS (Restaurantes, cantinas, bares, etc.)

GESTÃO E COMUNICAÇÃO

SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
S	Informa, com regularidade, os seus hóspedes acerca da iniciativas e atividades ambientais locais nas quais podem participar? Como?				
S	Disponibilização informação aos seus hóspedes acerca do sistema de transportes públicos local, autocarros ou alternativas pedonais/de bicicleta? Como?				
A	Implementou algum sistema de gestão da sustentabilidade de longo prazo que abranja as questões ambientais, sociais e culturais? Inclui alguma política com metas específicas (disponíveis a todos os funcionários) e um sistema de monitorização destas metas?				
A	Estabeleceu alguma colaboração ativa com parceiros com vista ao aumento da sensibilização local para as questões da sustentabilidade (ambientais, sociais e culturais) e a promoção de boas práticas relacionadas?				



SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
S	Quantos produtos de eficiência energética (iluminação LED ou fluorescente compacta) tem instalados em áreas comuns?				
S	Desenvolveu algum procedimento para garantir que as portas se encontram sempre fechadas com o sistema de ar condicionado em funcionamento, evitando as chamadas "cortinas de ar" à entrada do seu espaço?				
S	Estabeleceu a norma de arrefecimento num mínimo de 24 C° e de aquecimento num máximo de 21 C°? O arrefecimento, em particular, não deve exceder a temperatura exterior em mais de 8 C°.				
A	Reduziu a iluminação da sua montra durante a hora de encerramento, utilizando, por exemplo, sensores de movimento especiais e equipamentos de elevada eficiência (LED)?				



SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
A	Quantas janelas e portas de acesso ao exterior têm um nível adequado de isolamento térmico ou, em alternativa, foram instaladas com outros mecanismos de eficiência energética (ex: materiais refletores solares, cortinas ou outro tipo de sombra, etc.)? Existem restrições à possibilidade de abertura de janelas?				
A	Adquiriu novos equipamentos elétricos com rótulos ecológicos ou com a primeira ou segunda classificação Europeia Energética (A+, A++ e A+++)?				
A	Adquiriu energias renováveis certificadas?				
A	Monitoriza regularmente o consumo de energia? Os registos dos consumos totais de energia devem ser feitos, pelo menos, uma vez por mês.				

LOJAS DE RECORDAÇÕES E ARTESANATO

ÁGUA



SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
	<p>Equipou as torneiras com equipamentos de poupança de água tais como redutores de caudal ou aeradores?</p>				
	<p>Instalou autoclismos de descarga reduzida (4.5 litros por descarga) ou de descarga dupla (3-6 litros)? Em alternativa, reduziu o volume de descarga ajustando manualmente o depósito ou colocando no seu interior um tijolo ou uma garrafa de água cheia?</p>				

LOJAS DE RECORDAÇÕES E ARTESANATO

RESÍDUOS



SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
S	Tem um procedimento de separação e gestão de resíduos para a recolha seletiva, em áreas comuns, de resíduos tais como papel, metal, vidro, plástico?				
S	Incentiva os clientes a utilizar sacos reutilizáveis, p. ex. cobrando-lhes o custo dos sacos utilizados e/ou recompensando quem traz os seus próprios sacos?				
S	Implementou medidas para minimizar o embalamento e a utilização de embalagens de matérias únicas? Dentro da loja, deu visibilidade aos produtos de embalagem reduzida (detergentes concentrados, recargas de sabonete, bebidas engarrafadas com devolução de caução)?				
A	Incentiva a compra a granel de categorias de produtos selecionadas, tais como bebidas (leite, vinho, sumos), alimentos secos (cereais, arroz, feijão, etc.), doces, detergentes? Como?				
A	Aplica descontos a produtos alimentares com data de expiração próxima? Estas ofertas especiais são comunicadas com clareza aos clientes? Doa produtos expirados para reciclagem ou organizações de caridade?				



LOJAS DE RECORDAÇÕES E ARTESANATO

SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
S	Dentro da loja, promove os alimentos locais e orgânicos, os produtos de manufatura local e os produtos de rótulo ecológico reconhecidos a nível nacional ou internacional? Dá-lhes grande visibilidade?				
A	Desenvolveu iniciativas para a aquisição de produtos sazonais, a redução da aquisição de carne e a eliminação da aquisição de peixes, mariscos e outras espécies em risco?				



LOJAS DE RECORDAÇÕES E ARTESANATO

GESTÃO E COMUNICAÇÃO

SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
S	Informa, regularmente, os seus clientes sobre iniciativas e atividades ambientais locais nas quais podem participar? Como?				
S	Disponibilização informação aos seus clientes acerca do sistema de transportes públicos local, autocarros ou alternativas pedonais/de bicicleta? Como?				
A	Implementou algum sistema de gestão da sustentabilidade de longo prazo que abranja as questões ambientais, sociais e culturais? Inclui alguma política com metas específicas (disponíveis a todos os funcionários) e um sistema de monitorização destas metas?				
A	Estabeleceu alguma colaboração ativa com parceiros com vista ao aumento da sensibilização local para as questões da sustentabilidade (ambientais, sociais e culturais) e a promoção de boas práticas relacionadas?				



SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
S	Quantos produtos de eficiência energética (iluminação LED ou fluorescente compacta) tem instalados em áreas públicas e quartos de hóspedes?				
S	A iluminação exterior é minimizada através de iluminação que se desliga automaticamente em determinados períodos da noite ou através de sensores instalados que acendem as luzes quando detetam movimento?				
A	Adquiriu novos equipamentos elétricos com rótulos ecológicos ou com a primeira ou segunda classificação Europeia Energética (A+, A++ e A+++)?				
A	Instalou algum sistema solar térmico (painéis solares no telhado ou aparelhos simples como chuveiros solares)?				
A	Instalou algum tipo de sistema fotovoltaico?				
A	Monitoriza regularmente o consumo de energia? Os registos dos consumos totais de energia devem ser feitos, pelo menos, uma vez por mês.				



SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
S	Os quartos de hóspedes estão equipados com equipamentos de poupança de água nas torneiras e chuveiros, tais como redutores ou aeradores? Substituiu as cabeças de chuveiro por cabeças mais eficientes?				
S	Utiliza procedimentos inteligentes para a rega de flores e jardins? Tem instaladas ferramentas específicas tais como sensores de humidade ou desenhou procedimentos de rega adequados?				
A	Instalou autoclismos de descarga reduzida (4.5 litros por descarga) ou de descarga dupla (3-6 litros)? Em alternativa, reduziu o volume de descarga ajustando manualmente o depósito ou colocando no seu interior um tijolo ou uma garrafa de água cheia?				
A	Equipou os lavatórios e chuveiros de zonas públicas com controlos automáticos tais com temporizadores ou equipamentos de controlo da iluminação?				

ESTÂNCIAS BALNEARES

ÁGUA



SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
A	Equipou os urinóis com os sistemas adequados para evitar descargas contínuas (botões, detetores de movimento, etc.)?				
A	Recolhe e reutiliza a água da chuva para sanitas ou outro tipo de utilizações adequadas, tais como irrigação de áreas verdes?				
A	Recolhe, trata e reutiliza desperdícios de água de acordo com a utilização compatível tal como descargas sanitárias, lavagem de roupa ou rega de jardins?				
A	Tem procedimentos para a verificação regular de piscinas e limpeza das áreas de piscina?				



SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
S	Tem um procedimento de separação e gestão de resíduos para a recolha seletiva, em áreas comuns, de resíduos tais como papel, metal, vidro, plástico?				
S	Reduziu o embalamento individual de doses unitárias de produtos? Serve água da torneira em jarros e bebidas em garrafas com devolução ou em dispensadores?				
S	Disponibiliza água da torneira em jarras e bebidas em garrafas reutilizáveis ou com depósito ou em dispensadores?				
A	Tem sistemas para a compostagem de desperdícios orgânicos (desperdícios alimentares e/ou resíduos de jardim) nas instalações da estância balnear?				

ESTÂNCIAS BALNEARES

ALIMENTOS ORGÂNICOS E LOCAIS E OUTROS PRODUTOS ECOLÓGICOS



SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
S	Promove os alimentos orgânicos e locais e produtos com rótulo ecológico reconhecidos a nível nacional ou internacional? Deu-lhes maior visibilidade dentro da estância balnear?				
A	Incentiva a aquisição de produtos de limpeza e detergentes com rótulos ecológicos reconhecidos a nível nacional e internacional (rótulo ecológico da EU, Nordic Swan, Blue Angel, etc.)?				
A	Incentiva a aquisição de sabonetes, shampoos, amaciadores de cabelo, loções e cremes corporais certificados com rótulos ecológicos reconhecidos a nível nacional ou internacional (rótulo ecológico da UE, Nordic Swan, Blue Angel, etc.)?				



SIMPLES OU AVANÇADO	CRITÉRIO DE DIAGNÓSTICO	SIM [X]	NÃO [X]	AÇÕES E INICIATIVAS QUE JÁ SE ENCONTRAM IMPLEMENTADAS	AÇÕES E INICIATIVAS PREVISTAS / RECOMENDADAS
S	Informa, regularmente, os seus hóspedes sobre iniciativas e atividades ambientais locais nas quais podem participar? Como?				
S	Disponibilização informação aos seus hóspedes acerca do sistema de transportes públicos local, autocarros ou alternativas pedonais/de bicicleta? Como?				
A	Implementou algum sistema de gestão da sustentabilidade de longo prazo que abranja as questões ambientais, sociais e culturais? Inclui alguma política com metas específicas (disponíveis a todos os funcionários) e um sistema de monitorização destas metas?				
A	Estabeleceu alguma colaboração ativa com parceiros com vista ao aumento da sensibilização local para as questões da sustentabilidade (ambientais, sociais e culturais) e a promoção de boas práticas relacionadas?				

ANEXO 2

Modelos de diagnóstico no local

MANUAL

DO CONSELHEIRO CONSUMELESS



Co-funded by
the European Union

with4less.eu



WITH
LESS